

ПОЛОЖЕНИЕ

О политике в отношении обработки персональных данных клиентов ЗАО «Регион-Автоматика»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение « О политике в отношении обработки персональных данных клиентов ЗАО «Регион-Автоматика» (далее – «Политика») разработано и подготовлено в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, действующим законодательством РФ в области защиты персональных данных (далее – «Закон») и определяет позицию ЗАО «Регион-Автоматика» (далее – «Компания») в области обработки и защиты персональных данных (далее – «Данные»), клиентов (далее - «Клиентов») соблюдения прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2 Целью данной Политики конфиденциальности является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3 Политика описывает, алгоритм осуществления обработки персональных данных Клиентов - любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4 Отношения, связанные с обработкой персональных данных Клиента и Компании, регулируются настоящим Положением, иными официальными документами Компании и действующим законодательством РФ.

1.5 Обработка персональных данных Клиентов осуществляется в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, базируется на основе разумности и добросовестности:

1.6 Основные принципы Компании, связанные с обработкой персональных данных Клиента следующие:

- законность целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестность;
- соответствие целей обработки персональных данных Клиента целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Компании;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных Клиента, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

1.7 Настоящая Политика регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера (любой информации, позволяющей установить личность, и любой иной информации, связанной с этим) о физических лицах, которые являются потребителями услуг Компании.

1.8 Настоящая Политика распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования, от Клиентов.

2. Область применения

2.1. Настоящая Политика распространяется на Данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

2.2. Компания обеспечивает надежную защиту Данных, понимая их важность и ценность, а также заботясь о соблюдении конституционных прав граждан Российской Федерации и граждан других государств.

- 2.3. Полученные персональные данные Клиентов могут быть использованы только для заключения конкретного договора с конкретным лицом (Клиентом).
- 2.4. Распространение и использование персональных данных Клиентов в любых других целях исключается.
- 2.5. Обеспечения конфиденциальности данных не требуется в случае их обезличивания, а также в отношении общедоступных персональных данных.
- 2.6. Настоящая Политика не распространяется на трудовые отношения.

3. Сбор персональных данных

- 3.1 Целью обработки персональных данных является осуществление гражданско-правовых отношений, в т.ч. заключение договора с конкретным Клиентом (субъектом персональных данных).
- 3.2 Обработка персональных данных Клиентов осуществляется с его согласия на обработку его персональных данных.
- 3.3 Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу-Клиенту (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.
- 3.4 Компания может использовать персональные данные Клиентов в соответствии с настоящей Политикой, может совмещать такую информацию с иной информацией в целях предоставления, исключая распространение персональных данных Клиентов.
- 3.5 Компания может собирать, и использовать для заключения договоров на оказание услуг Клиентам следующие персональные данные:
- Имя, отчество и фамилию клиента;
 - дату рождения клиента;
 - почтовый адрес и адрес фактического проживания Клиента;
 - номер телефона (городской и мобильный);
 - адрес электронной почты;
- 3.6 Персональные данные Клиента могут также включать в себя дополнительную информацию в целях исполнения Компанией обязательств перед Клиентом, вытекающих из договора на оказание услуг (с согласия Клиента). Компания вправе, в частности, запросить у Клиента копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию клиента, а также иные дополнительные данные, которые, по усмотрению Компании будут являться необходимыми и достаточными для идентификации Клиента и позволят исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.
- 3.7 При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность и достоверность по отношению к целям обработки персональных данных.

4. Хранение персональных данных

- 4.1 Персональные данные Клиентов хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

5. Сбор и использование информации, не являющейся персональной

- 5.1 Компания может собирать данные не являющиеся персональными – данные, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом. Например, сведения о роде занятий, увлечениях и т.п. в статистических или иных исследовательских целях, для того чтобы лучше узнать потребности клиента и улучшать услуги Компании.
- 5.2 Если в Компании совмещается информация, не являющаяся персональной, с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация.

6. Передача персональных данных

6.1. Персональные данные Клиентов не передаются каким-либо третьим лицам.

6.2 Обработка персональных данных Клиента осуществляется до достижения конкретных, заранее определённых и законных целей.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.3 Персональные данные Клиента могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только на основаниях и в порядке, установленных законодательством РФ.

7. Иные лица

7.1 Компания может предоставить персональные данные Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации, (для судебных разбирательств и/или на основании публичных запросов или запросов от государственных органов и т.д.), а так же, если персональные данные необходимы в целях национальной безопасности, поддержания правопорядка или иных общественно важных случаях.

7.2 В случае реорганизации, слияния Компании, если правопреемником остается тоже юридическое или физическое лицо, то персональные данные клиентов передаются вновь образованной Компании.

7.3. При ликвидации Компании все персональные сведения уничтожаются.

8. Уничтожение персональных данных

8.1 Персональные данные Клиента уничтожаются и блокируются при отзыве Клиентом (субъектом персональных данных) согласия на обработку персональных данных.

Клиент может в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление на адрес электронной почты: info@ra-nn.ru, либо направив письменное уведомление по адресу Компании: 6030025, г. Н.Новгород, ул. Марата, д.51 Б.

8.2 После получения такого сообщения обработка персональных данных Клиента будет прекращена, а его персональные данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Защита персональных данных

9.1 Компания предпринимает все меры предосторожности - включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты персональных данных Клиента в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

10. Целостность и сохранение персональной информации

10.1 Компания обязуется хранить персональные данные и информацию о Клиенте в течение срока, необходимого для выполнения целей, описываемых в настоящем Положении, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации необходим в соответствии с законодательством Российской Федерации либо разрешён им.

10.2. Персональные данные Клиента о несовершеннолетних (детях) собираются с согласия родителей или законных представителей ребенка, и являются необходимыми для рекомендации и подбора услуг, предоставляемых Компанией и являются строго конфиденциальными.

11. Соблюдение конфиденциальности персональных данных Клиента на уровне компании

11.1 Персональные данные Клиента находятся в безопасности, так как Компания строго соблюдает нормы конфиденциальности и безопасности среди своих сотрудников.

К персональным данным Клиента имеют доступ только лица Компании, имеющие допуск к работе с персональными данными и подписку о неразглашении конфиденциальной информации (в т.ч. персональных данных Клиента)

12.1 При возникновении у Клиента вопросов в отношении Политики обработки персональных данных Компании, Клиент можете связаться с нами по электронной почте: info@ra-nn.ru.

12. Ответственность

12.1. Все сотрудники Компании осуществляющие обработку персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные, в соответствии с настоящей Политикой и требованиями законодательства РФ.

12.2. Должностные лица, имеющие доступ к данным, несут личную ответственность за нарушение режима защиты персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Ответственность за соблюдение требований Политики несут сотрудники Компании осуществляющие обработку персональных данных, а также руководители структурных подразделений, осуществляющего обработку персональных данных.

13. Обращения пользователей

13.1 К настоящей Политике и отношениям между Компанией и Клиентом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

13.2. Клиент вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы относительно использования его персональных данных, направления отзыва согласия на обработку персональных данных в письменной форме по адресу Компании, или в форме электронного документа, отправленного по средствам формы обратной связи.

13.3 Запрос, направляемый Клиентом, должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Клиента или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Клиента в отношениях с Компанией (№ и дату договора)
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

13.4 Компания обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Клиента в течение 15 дней с момента поступления обращения.

14. Сторонние сайты и услуги

14.1 Веб-сайты, продукты, приложения и услуги Компании могут содержать ссылки на веб-сайты, продукты и услуги третьих лиц. Компания может также использовать или предлагать продукты или услуги третьих лиц. Персональные данные и информация, собираемая третьими лицами, которые могут включать такие сведения, как данные местоположения или контактная информация, регулируется правилами соблюдения конфиденциальности третьих лиц. Для обеспечения безопасности распространения персональных данных Компания предлагает изучать правила соблюдения конфиденциальности третьих лиц.

14.2 Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования интернета или услуг сайта доступ к информации о пользователе и за последствия использования данных и информации, которые, в силу природы сайта, доступны любому пользователю сети интернет.

15. Другое

15.1 Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике Компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

15.2 Клиент, предоставляющий свои персональные данные и информацию Компании, тем самым соглашается с положениями данной Политики.

15.3 Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Клиентами персональным данным с согласия Клиента. Все существенные изменения, вносимые в Политику, размещается на сайте Компании.